

수입차 체감만족도 TOP5 – 3. 경제성

- ‘구입가격’은 Nissan [Altima](#) , ‘유지비용’은 Volkswagen [Jetta](#)가 최고
- 평균적으로 수입차의 경제성에 대한 만족도 높아

수입차를 사려는 사람은 구입가격은 물론 만만치 않은 유지비용에 신경이 쓰이지 않을 수 없다. 수입차를 타고 있는 사람들에게 자기 차의 ‘구입가격’과 ‘유지비용’에 대한 만족도를 평가하게 했다. ‘구입가격’에서는 Nissan의 [Altima](#), ‘유지비용’에서는 Volkswagen [Jetta](#)가 가장 좋은 평가를 받았다.

자동차전문 리서치업체 마케팅인사이드(대표:김진국)는 3년 이내(2011년 7월 기준이므로 2008년 7월 이후) 수입차 새 차를 사서 이용 중인 사람 1,388명에게 구매 당시의 차량 ‘구입가격’과 연비, A/S 비용 등 ‘유지비용’에 대해 어느 정도 만족하는지를 물었다. 10점 만점으로 평가하게 했고 100점 만점으로 환산해 체감만족도를 구했다. 사례수가 30 이상인 모델들만을 추려 그 중 TOP5를 선정했다.

‘구입가격’에 대한 체감만족도에서 Nissan [Altima](#)(78.4점)가 1위를 차지했고, 그 다음은 Volkswagen [Jetta](#)(76.9점), Infiniti [G](#)(76.8점), Toyota [Camry](#)(75.5점)와 Honda [Accord](#)(75.2점) 순이었다[표1]. 주요 수입차 브랜드들이 자사의 대표 모델들에 공격적인 가격전략을 통해 시장확대를 꾀해왔음을 알 수 있다.

[표1] 자기 차의 경제성 체감만족도 수입차 Top5*

	구입가격			유지비용		
	제조사	모델	체감만족도	제조사	모델	체감만족도
Top 1	Nissan	Altima	78.4점	Volkswagen	Jetta	86.1점
2	Volkswagen	Jetta	76.9	Volkswagen	Golf	82.9
3	Infiniti	G	76.8	Toyota	Camry	77.9
4	Toyota	Camry	75.5	BMW	3-Series	75.5
5	Honda	Accord	75.2	Mercedes-Benz	C-Class	71.8
수입차전체평균			69.0			70.5
국산차전체평균			63.9			67.4

* 30 사례 이상인 모델들만을 순위 평가에 포함시킴

‘유지비용’에 대한 체감만족도에서는 Volkswagen [Jetta](#)(86.1점)와 [Golf](#)(82.9점)가 80점대의 높

For more Information

문의: 이건호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr

은 점수로 나란히 1, 2위를 차지했으며, 그 다음으로는 Toyota [Camry](#)(77.9점), BMW [3-Series](#)(75.5점)와 Mercedes-Benz [C-Class](#)(71.8점)순이었다. Volkswagen은 유지비용 부문에서 확고한 만족도 1위 브랜드로 평가되었다. 한 사례가 부족해 랭킹에 빠진 [Passat](#)(83.9점)가 유효했다면 Volkswagen이 1, 2, 3위를 독식했을 것이다.

‘구입가격’과 ‘유지비용’ 둘 다에서 TOP5 안에 든 모델은 Volkswagen [Jetta](#)와 Toyota [Camry](#) 둘뿐이다. 가격과 유지비 모두를 만족시키기 쉽지 않다는 것을 보여준다. 그럼에도 Volkswagen [Jetta](#)는 ‘유지비용’ 1위, ‘구입가격’ 2위를 차지해 가장 경제적인 차라고 할 수 있다.

‘구입가격’(수입차 평균 69.0점 vs. 국산차 평균 63.9점)과 ‘유지비용’(70.5점 vs. 67.4점) 등 경제성 관련 만족도는 국산, 수입 할 것 없이 평가 7개 평가항목 중 가장 낮다. 그러나 눈여겨볼 것은 경제성 관련 만족도에서조차 수입차가 국산차를 앞서 있다는 점이다(‘구입가격’ +5.1점, ‘유지비용’ +3.1점). 동급 차종의 실 구입가격은 당연히 수입차가 비쌀 것이고, 유류비를 제외한 실제 유지비 역시 수입차가 더 들어갈 것이다. 그러나 수입차를 산 사람들은 구입가격과 유지비에 대해 더 큰 만족을 느끼고 있다. 수입차에 따르는 경제적인 부담을 각오하고 구입한 사람들이 구입 이후에는 오히려 흡족해 함을 알 수 있다. 이제 ‘수입차는 비싸고 비용이 많이 든다’는 경고는 더 이상 먹혀 들지 않을 가능성이 있다.

[조사개요]

- 조사명: 2011 자동차 품질 및 고객만족 조사
- 조사기관: (주)마케팅인사이트(www.mktinsight.co.kr)
- 조사대상: 자동차 수입차 보유자
- 조사기간: 2011년 7월
- 조사방법: 온라인 우편조사(e-mail survey)
- 표본규모: 총 응답자 1,388명

위 조사 결과는 (주)마케팅인사이트가 2001년부터 매년 7월에 실시해온 대규모 ‘자동차 품질 및 고객만족 조사’로부터 발췌한 것입니다. 조사에 대한 보다 자세한 정보는 www.autoinsight.co.kr 에서 보실 수 있습니다.

문의: 이건호 상무 T:02-6004-7622 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

Copyright © Marketing Insight. All rights reserved. 상업적 목적에 사용할 수 없습니다.

For more Information

문의: 이건호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr